



## Primăria Municipiului Cluj Napoca

# Informare

În perioada 2-6 Octombrie 2016, împreună cu Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Primăria Municipiului Cluj Napoca a participat în calitate de partener la proiectul „*Vizită de studiu și explorarea oportunităților de colaborare cu University College of South East Norway*”, finanțat prin FONDUL PENTRU RELAȚII BILATERALE – Programul RO01 – Asistență Tehnică și Fondul Bilateral la Nivel Național – Măsura I: Sprijin pentru Deplasări.

În cadrul acestui proiect, 2 reprezentanți ai Direcției Impozite și Taxe Locale din cadrul Primăriei Municipiului Cluj Napoca împreună cu 2 reprezentanți ai universității amintite mai sus s-au deplasat în Norvegia, regiunea Vestfold pentru a participa la o vizită de studiu și de explorare a oportunităților de colaborare pe viitor cu reprezentanți ai University College of South East Norway precum și ai altor două instituții publice și anume: Primăria Horten-Tax Collection Office Horten (Horten Kemnerkontor) și Vestfold County Municipality (Vestfold fylkeskommune).

Vizita de studiu s-a desfășurat pe parcursul a 3 zile și s-a concretizat cu întâlniri ai reprezentanților organizațiilor participante care au purtat discuții pe diferite teme comune cum ar fi:

- obiective pe termen scurt și lung;
- trecerea în revistă a intereselor comune și a ideilor inovative în domeniul administrației publice;
- prezentarea activității instituțiilor participante la discuții punându-se accentul pe activitatea de colectare a debitelor la buget;
- detalii legate de administrația publică în Norvegia;
- procedurile administrative utilizate atât la nivel local, regional cât și național;
- prevederile legale în domeniul colectării taxelor;
- prezentarea programului informatic utilizat;
- modul în care instituția lucrează, responsabilitățile cetățenilor și modul de relaționare cu debitorii;
- aspecte de colaborare instituțională și aspecte internaționale;
- noutăți în domeniul administrativ;

- chestiuni legate de domeniul educațional;
- cercetare și implicare în comunitate (community outreach);
- posibilitatea implementării exploratorii a unui sistem de măsurare a performanțelor bazat pe modelul Balanced Scorecard (BSC);
- implicarea universității în îmbunătățirea procesului administrativ;
- alte informații de interes pentru ambele părți.

În cursul discuțiilor, toate instituțiile participante și-au manifestat intenția de a colabora pe viitor pe diferite teme și au identificat o serie de proiecte de cercetare, întâlniri, workshop-uri și multe alte puncte comune legate de activitatea de administrație publică.

Ca și rezultat principal al proiectului, întâlnirile și discuțiile avute în cadrul vizitei au contribuit la inițierea unor legături, contacte și colaborări între UBB Cluj-FSPAC și University College of Southeast Norway, respectiv între Primăria Mun. Cluj-Napoca și University College of Southeast Norway precum și cu Primăria Horten. În acest sens, pe plan profesional, s-a deschis calea către viitoare alte proiecte care să vizeze teme importante de interes major în administrație.

Date de contact în legătură cu proiectul

Șef Serviciu: Andrieș Andreea Maria

andreea.andrieș@primariaclujnapoca.ro